

4 PRO

GARANZIA 2 anni + 2 extended

VOGE

INTRODUZIONE

La garanzia denominata 4PRO VOGÉ integra la garanzia dei veicoli VOGÉ ed è riservata esclusivamente ai veicoli rispondenti a tutte le seguenti condizioni:

- Importati ufficialmente in Italia dall'importatore unico VOGÉ ITALIA S.r.l. e immatricolati a partire dal 1 gennaio 2026
- Con cilindrata maggiore di 50 cc e normativa antinquinamento Euro 5+ o superiore.

PARTI COPERTE DALLA GARANZIA

La garanzia 4PRO copre i seguenti componenti:

- Motore
- Cambio
- Telaio (esclusi ammortizzatori e forcelle)
- Cerchi ruota (esclusi i cerchi a raggi)
- Impianto di raffreddamento
- Parti elettriche ed elettroniche (esclusi fari e strumentazione)
- Sistemi di sicurezza freni (ABS ecc.)
- Impianto di alimentazione carburante.

Tutte le parti non esplicitamente indicate in questo elenco sono escluse.

LE CONDIZIONI DI GARANZIA

La suddetta garanzia aggiuntiva ha validità se sono rispettate le seguenti condizioni:

- pieno rispetto del piano di manutenzione programmata previsto dal costruttore (fare riferimento al libretto di Uso e Manutenzione), sia nel primo periodo di garanzia (due anni) che nel periodo di garanzia aggiuntiva (dal terzo al quarto anno) presso officine autorizzate VOGÉ, mediante l'utilizzo esclusivo di ricambi originali VOGÉ;
- adempienza e registrazione di tutti i tagliandi di manutenzione secondo le scadenze chilometriche e/o temporali (a seconda dell'evento che si verificherà per primo), nessuno escluso, effettuati esclusivamente presso officine autorizzate VOGÉ;

zate VOGÉ;

- disponibilità in originale delle ricevute/fatture fiscali per provare il rispetto del programma di manutenzione e riportanti i dettagli degli interventi eseguiti e ricambi sostituiti;
- l'esame delle avarie e delle loro cause sarà sempre effettuato presso le officine autorizzate o rivenditori VOGÉ che si impegnano a riparare gli eventuali guasti del veicolo nel periodo successivo ai primi due anni di garanzia;
- per "guasto" si intende il mancato funzionamento dei componenti elencati in questo documento, tale da rendere il veicolo non marciante o comunque non operante in sicurezza. L'officina autorizzata o rivenditore VOGÉ scelto dall'utente, verificato il guasto ed effettuata la diagnosi dello stesso, se riterrà applicabile la garanzia 4PRO provvederà al ripristino del motoveicolo attraverso la riparazione e/o la sostituzione delle parti guaste;
- in caso di guasto l'utente dovrà tempestivamente rivolgersi a un'officina autorizzata o rivenditore VOGÉ per richiedere l'assistenza. L'assunzione di iniziative personali relative alla riparazione o sostituzione non sono ammesse. Dopo l'avvenuta diagnosi del personale tecnico dell'officina autorizzata si dovrà arrestare immediatamente il funzionamento del veicolo per evitare peggioramenti del danno iniziale ed esporre a pericoli l'incolumità propria ed altrui nell'utilizzo di un veicolo non in perfetta efficienza;
- in caso di richiesta di intervento in garanzia VOGÉ si riserva il diritto di esaminare il veicolo e di sottoporre il danno all'esame di un tecnico il cui giudizio non potrà essere in ogni caso contestato dall'utente;
- le riparazioni e/o sostituzioni saranno effettuate senza alcun costo per i materiali, ad eccezione delle parti di consumo, che saranno a carico del cliente; ogni intervento coperto dalla garanzia 4PRO potrà

essere effettuata solo se preventivamente autorizzato da VOGÉ Italia;

- se durante la riparazione emergesse che l'intervento richiesto non rientra tra quelli coperti dalla garanzia 4PRO il costo fino ad allora sostenuto dovrà essere interamente coperto dal proprietario del veicolo;
- durante il periodo nel quale il veicolo è presso le officine del rivenditore o dell'importatore, questi non rispondono per eventuali danni per eventi climatici, scasso, furti, incendi ed altri casi imprevedibili di forza maggiore;
- il costruttore, l'importatore ed il rivenditore sono esonerati da ogni responsabilità ed obbligazione per qualsiasi incidente alle persone o alle cose che possa verificarsi per o durante l'uso del veicolo. Di conseguenza non saranno rimborsabili le richieste di risarcimento di danni diretti o indiretti per qualsiasi contestazione è competente il Foro dove ha sede l'importatore.

LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

La garanzia 4PRO non è applicabile nei seguenti casi:

- il veicolo presenta i numeri di telaio o motore alterati o cancellati;
- il veicolo è stato sottoposto a confisca o perso dal proprietario per qualsiasi motivo (inclusi incidente, furto, incendio);
- il veicolo è stato modificato rispetto alla versione omologata dal costruttore;
- il veicolo è stato utilizzato o adibito a scuola guida, a scuola di pilotaggio o a qualsiasi altra forma di insegnamento;
- il veicolo è stato utilizzato per competizioni sportive di qualsiasi genere (e relativi allenamenti, relative prove ufficiali o verifiche preliminari e finali) o adibito a noleggio;
- il veicolo è adibito ad uso professionale (non è intestato ad una persona fisica) o a trasporto pubblico, servizio di polizia, scorta, vigilanza, soccorso;

- il veicolo è stato riparato da un'officina non autorizzata VOGÉ (durante i primi due anni o nel periodo integrativo dal terzo al quarto anno);
- non è stato rispettato il programma di manutenzione programmata previsto dal costruttore (nel periodo iniziale di 24 mesi e in quello successivo di altri 24 mesi);
- utilizzo di ricambi non originali, di carburante o di lubrificanti con specifiche diverse da quelle consigliate dal costruttore;
- il veicolo non è stato utilizzato in modo conforme a quanto specificato nel Libretto di Uso e Manutenzione;
- la richiesta di intervento si basa su dichiarazioni non veritiere e/o ingannevoli sui lavori eseguiti od altro e/o sull'esecuzione dei tagliandi di controllo.

PARTICOLARI ESCLUSI DALLA GARANZIA 4PRO

La garanzia estesa 4PRO non copre:

- particolari di normale manutenzione quali: filtri olio, aria e benzina, olio motore e trasmissione, grasso, liquido freni, liquido refrigerante, elettrolita batteria, liquido frizione, liquido del differenziale,...
- particolari soggetti ad usura quali: batteria, candele, lampadine, cinghie di trasmissione, catene di trasmissione e relativi pignone e corona, rulli centrifughi, frizioni (inclusi campana e disco), masse di attrito, ganasce e pastiglie freno, dischi freno, fusibili, cavi, cablaggi, spazzole motorino, pneumatici, pedane in gomma, camere d'aria, tubi ed altre parti in gomma, componenti della carrozzeria e tutte le sue parti accessorie, cavalletto centrale e laterale, guarnizioni, gruppo di scarico e relativi catalizzatori, sellerie, rivestimenti, imbottiture.

Sono inoltre esclusi dalla garanzia fenomeni quali:

- vibrazioni e rumorosità meccaniche che non influiscano sulla funzionalità del veicolo;
- naturale invecchiamento (scolorimento delle superfici verniciate, ossidazione di parti metalliche, adesivi staccati e altri deterioramenti);
- difetti causati da agenti esterni quali: olii, fumi, prodotti chimici, acqua marina, salsedine, sale, deiezioni animali e altri agenti esterni;
- danni a parti verniciate e/o della carrozzeria quali graffi, abrasioni, scalfitture, ammaccature, crepe;
- danni derivanti da incidenti o da qualsiasi fatto esterno;
- danni derivanti dall'installazione di accessori (sia originali che non originali);
- danni imputabili ad uso improprio, negligenza, imperizia, imprudenza da parte del proprietario o del conducente, o dovuti a precedenti errate o non conformi riparazioni;
- danni causati dal mancato arresto del veicolo dopo la diagnosi da parte dell'officina autorizzata;
- danni causati da guasti a componenti, che, pur coperti dal Programma di Garanzia 4PRO, derivino da guasti a particolari non coperti dallo stesso Program-

ma di Garanzia;

- danni derivanti da incendio, corto circuito, urto, collisione, furto, scoppio o a causa di agenti atmosferici;
- danni derivanti da cause esterne, da corpi estranei e/o non riconducibili ad un guasto accidentale;
- danni derivanti da eventi eccezionali o dovuti a guerra, insurrezione, occupazioni militari, requisizioni, scioperi, sommosse, tumulti popolari, terrorismo, sabotaggio, atti vandalici e dolosi.

La garanzia 4PRO non copre inoltre le seguenti voci:

- pulizia, ispezioni, regolazioni e interventi di manutenzione periodica;
- accessori: anche se originali e installati all'atto dell'acquisto del veicolo;
- spese addizionali: le spese sostenute per le comunicazioni, trasporti, pasti ed effetti personali ed altro dovuto alla rottura del veicolo, compensi per perdita di tempo, perdite commerciali o costi di affitto di veicoli in sostituzione del veicolo durante il periodo della riparazione;
- spese per perdita di guadagno economico derivante dal malfunzionamento del veicolo o altre conseguenze onerose del guasto stesso.

LIMITI DI RIMBORSO

- Per tutta la durata della garanzia aggiuntiva, il limite massimo del valore del rimborso per ogni intervento ed in relazione alla durata complessiva della copertura, nel caso si verificassero più guasti, è fissato nel 50% del valore commerciale del veicolo come risulta dal listino Eurotax Blu Due Ruote.
- Chilometraggio massimo 32.000 km totali
- Il numero massimo di interventi in garanzia 4PRO nel periodo della sua validità è di tre.

PASSAGGIO DI PROPRIETÀ'

La copertura della garanzia 4PRO può essere trasferita ad un nuovo proprietario privato per la durata residua della stessa. Non è necessario inviare alcuna comunicazione.

MANUTENZIONE PERIODICA

- VOGÉ prevede un piano di manutenzione programmata allo scopo di mantenere in perfetta efficienza il veicolo e di garantirne una maggiore durata nel tempo. Per i dettagli consultare la tavola di manutenzione specifica per il vostro modello, disponibile nel manuale di uso e manutenzione in lingua italiana. Nel caso il manuale in vostro possesso sia in lingua inglese, la tavola è scaricabile dal sito <http://www.vogeitaly.it>
- Per il mantenimento della garanzia è necessario sottoporre il veicolo ai tagliandi con la frequenza prevista dal costruttore ed effettuati esclusivamente presso officine autorizzate VOGÉ (per i nominativi: <http://www.vogeitaly.it>) utilizzando esclusivamente ricambi originali VOGÉ. Ad ogni tagliando il rivenditore o officina autorizzata dovrà applicare il proprio timbro e firma negli appositi spazi. Conservate con cura questo libretto di

garanzia poiché sarà richiesto ad ogni intervento di assistenza.

- I tagliandi sono a pagamento. I tempi di manodopera necessari sono stabiliti e aggiornati da VOGÉ, alla manodopera vanno aggiunti i costi dei materiali di consumo secondo quanto richiesto dalla tavola di manutenzione.
- Si raccomanda di effettuare sempre le ispezioni pre-guida come indicato Libretto di Uso e Manutenzione. Questi controlli quotidiani oltre ad essere di fondamentale importanza per la propria sicurezza possono prevenire guasti meccanici. Avarie dovute ad incuria non sono coperte da garanzia.
- Il proprietario è tenuto a controllare periodicamente il livello dell'olio motore e a rabboccare se necessario. Un normale consumo di olio può causare un livello insufficiente anche se i tagliandi sono regolarmente eseguiti. Avarie dovute a insufficienza di olio motore non sono coperte da garanzia.