



**Termini e Condizioni del Servizio di Assistenza**



## **Estratto delle condizioni generali del Servizio di Assistenza Stradale**

I testi che seguono sono un estratto della Convenzione n. CT200009 stipulata da VOGÉ ITALIA S.R.L. con ACI Global Servizi S.p.A. . Ai fini legali vale esclusivamente il testo integrale della Convenzione depositata presso VOGÉ ITALIA S.R.L.- Via Alcide De Gasperi, 7 25080 MAZZANO (BS).

### **DEFINIZIONI**

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo, fornito al Cliente che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Evento.

**Centrale Operativa:** l'organizzazione di ACI Global Servizi S.p.A. costituita da risorse umane e da attrezzature, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con il Cliente e organizza ed eroga i Servizi Assistenza

**Cliente:** l'acquirente regolarmente abilitato all'uso del Motoveicolo o conducente autorizzato dallo stesso, nonché i trasportati che si trovano a bordo del Motoveicolo stesso, limitatamente al numero di posti indicati sulla carta di circolazione;

**Contraente:** VOGÉ ITALIA S.r.l. società a socio unico

**Depannage:** il servizio di Soccorso stradale reso tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto per consentire la prosecuzione del viaggio senza Traino del Motoveicolo.

**Evento:** indica ciascuno tra gli eventi di seguito definiti al cui

verificarsi saranno prestati i Servizi Assistenza.

**Fornitore di Assistenza:** indica l'organizzazione di ACI Global Servizi S.p.A che fornisce le prestazioni di assistenza ai Clienti, nonché i fornitori terzi convenzionati con ACI Global Servizi S.p.A.

**Guasto:** qualsiasi mancato funzionamento improvviso e imprevisto del Motoveicolo, che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente e per la circolazione stradale.

Sono considerati guasto quelli causati dalla foratura di uno o più pneumatici, dalla mancanza o dall'errato carburante, dall'esaurimento della batteria, dalla perdita o rottura delle chiavi, blocco della serratura e difetti correlati alla sicurezza quali: gli indicatori di direzione e le luci anteriori o posteriori.

**Incidente:** indica l'Evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale – collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada – che provochi al Motoveicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente e per la circolazione stradale.

**Luogo di Destinazione:** punto di assistenza più vicino al luogo di immobilizzo appartenente alla Rete di Vendita e Assistenza VOGÉ, presso il quale il Motoveicolo che necessita Assistenza deve essere trasportato.

**Motoveicolo:** si intende ogni veicolo a due ruote, di qualunque cilindrata, nuovo di marca VOGÉ, venduto in Italia tramite la Rete di Vendita e Assistenza VOGÉ o da VOGÉ ITALIA S.R.L. stessa, immatricolato in Italia nel periodo di vigenza di prestare i Servizi Assistenza, con targa italiana.

**Rete di Vendita e Assistenza:** la rete ufficiale dei rivenditori e delle officine autorizzate VOGÉ che, in Italia, il Contraente autorizza alla commercializzazione e all'assistenza dei Motoveicoli.

**Servizi di Assistenza:** sono quelli elencati nella Sezione che segue.

**Soccorso Stradale:** indica il Servizio Assistenza avente ad oggetto il Depannage ed il Traino.

**Traino:** indica il trasporto del Motoveicolo che necessita Assistenza fino al Luogo di Destinazione.

## ASSISTENZA AL MOTOVEICOLO

La Centrale Operativa fornisce ai Clienti, al seguito del verificarsi di un Evento, i servizi di assistenza al Motoveicolo direttamente o tramite i propri Fornitori di Assistenza, in virtù della Convenzione n. CT200009 stipulata da VOGÉ ITALIA S.R.L., fino alla concorrenza dei limiti previsti.

### Soccorso Stradale

In caso di Guasto o Incidente al Motoveicolo purché questo si trovi su strade aperte al traffico, ragionevolmente raggiungibili

dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Motoveicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, può senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

- a effettuare il Depannage mediante piccole riparazioni sul posto. L'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni o del carburante in caso di esaurimento resterà a carico del Cliente che lo regolerà direttamente al personale del mezzo di soccorso intervenuto;
- b effettuare il Traino del Motoveicolo fino al Luogo di Destinazione. In caso di Evento verificatosi nella città dove il Cliente ha acquistato il Motoveicolo o dove effettua le regolari operazioni di manutenzione, è possibile, entro un raggio di 15 km dal luogo di fermo, richiedere che il Motoveicolo venga trainato presso il Luogo di destinazione indicato dal Cliente stesso.

Durante l'orario di chiusura del Luogo di Destinazione ovvero qualora la percorrenza chilometrica tra il luogo dell'immobilizzo e il Luogo di Destinazione sia superiore a 30 Km (calcolati come percorrenza di andata e ritorno del mezzo di soccorso), la Centrale Operativa organizzerà il Traino differito del Motoveicolo il prima possibile e comunque compatibilmente con le esigenze di servizio del Fornitore di Assistenza intervenuto per la prestazione del Soccorso Stradale. In caso di chiusura del Luogo di

Destinazione (ore notturne e giorni festivi) il Traino differito viene effettuato negli orari di apertura immediatamente successivi e rimarranno a carico della Centrale Operativa le spese di posteggio per un massimo di 3 giorni.

**Il servizio di Soccorso Stradale non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del Motoveicolo fuori dalla sede stradale. Tali spese rimarranno a carico del Cliente.**

Qualora l'immobilizzo avvenga in uno dei Paesi specificati al paragrafo "Estensione Territoriale", il Motoveicolo verrà trasportato al punto della Rete di Assistenza più vicino al luogo dell'immobilizzo, oppure, nei Paesi in cui non è presente la Rete di Assistenza VOGÉ, fino all'officina competente più vicina al luogo dell'immobilizzo.

## ESCLUSIONI

VOGE ITALIA S.R.L. ha richiesto che i Servizi Assistenza non siano prestati nei seguenti casi in quanto esclusi dall'ambito del Programma ASSISTENZA VOGÉ CARE:

- le prestazioni usufruite senza il preventivo consenso della Centrale Operativa, fatta eccezione per icasi di Soccorso Stradale in autostrada, dove è imposto l'intervento di un Fornitore Assistenza diverso, o per i casi in cui il Cliente non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa locale per cause di forza maggiore;

- tutti gli eventi derivanti da: gare motociclistiche competitive e relative prove e allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, o causati dall'intervento di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i danni provocati dall'uso improprio del Motoveicolo;
- danni causati qualora alla guida del Motoveicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- danni causati da abuso di alcol, psicofarmaci ad uso non terapeutico, stupefacenti e allucinogeni;
- danni causati da dolo e colpa grave del Cliente;
- danni agli effetti personali a bordo dei Motoveicoli e le eventuali perdite economiche a seguito dell'Evento.

La Centrale Operativa non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.

## **DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI ASSISTENZA**

Nei confronti dei singoli Clienti, i Servizi Assistenza hanno la durata di 730 giorni e decorrono dalla data di prima immatricolazione del Motoveicolo che beneficia della garanzia post-vendita. L'erogazione dei Servizi Assistenza cesserà alla scadenza del periodo di validità della garanzia postvendita.

## **ESTENSIONE TERRITORIALE**

I Servizi Assistenza saranno prestati ai Clienti per gli Eventi verificatisi in Italia (inclusi lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino) e nei seguenti Paesi: Andorra, Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Germania, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Islanda, Irlanda, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria

## **MANCATO UTILIZZO DEI SERVIZI**

La Centrale Operativa non è tenuta a fornire servizi o rimborsi, in alternativa o a titolo di compensazione, in caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta del Cliente

o per negligenza di questi.

## **COME RICHIEDERE ASSISTENZA**

In caso di necessità di Assistenza, i Clienti potranno contattare la Centrale Operativa, ai seguenti recapiti telefonici:

il numero verde **800541760**

oppure,

il numero a pagamento **+39 02 66165127**

Il Cliente dovrà comunicare le seguenti informazioni:

- nome e cognome
- marca, modello, cilindrata e versione del Motoveicolo;
- numero di targa e/o telaio del Motoveicolo;
- data di prima immatricolazione del Motoveicolo;
- numero di telefono e indirizzo anche temporaneo;

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa verificherà in tempo reale che il Cliente abbia diritto ai Servizi Assistenza e, ove la verifica abbia esito positivo, ne convaliderà la richiesta.

Tutte le prestazioni di Servizi Assistenza devono essere autorizzate dalla Centrale Operativa. Ove il Cliente proceda ad un

intervento previsto dalle presenti Condizioni che regolano i Servizi Assistenza senza il previo consenso della Centrale Operativa, tale Cliente non avrà diritto al rimborso di alcuna spesa o costo incorso, i quali resteranno invece completamente a suo carico.

## **INFORMATIVA SARA ASSICURAZIONI S.p.A. -ASSISTENZA al MOTOVEICOLO**

### **POLIZZA DI ASSISTENZA PROGRAMMA ASSISTENZA VOGÉ CARE (n° 3500159435)**

**SONO COPERTE DA POLIZZA DI ASSICURAZIONE, STI-  
PULATA CON SARA ASSICURAZIONI S.P.A., SENZA COSTI  
AGGIUNTIVI, LE PRESTAZIONI DI SEGUITO RIPORTATE:**

#### **ASSISTENZA AL MOTOVEICOLO**

##### **TRASPORTO DEI PASSEGGERI**

*Le indicazioni riportate di seguito sono meramente esplicative  
la natura delle prestazioni erogate dalla compagnia e non hanno  
valore vincolante, essendo unici documenti rilevanti e validi ad  
ogni effetto le condizioni generali di assicurazione.*

*Le Condizioni generali della Polizza n° 3500159435, sono a  
disposizione degli Assicurati presso VOGÉ ITALIA S.R.L.- Via  
Alcide De Gasperi, 7 25080 MAZZANO (BS).*

**AVVERTENZA:** per l'erogazione delle prestazioni di Assistenza  
**Sara Assicurazioni S.p.A. si avvale della Struttura Orga-  
nizzativa di ACI Global Servizi S.p.A.** con sede sociale in via  
Stanislao Cannizzaro 83/A, 00156 Roma e con sede secondaria  
in Via Montalbino 3/5, 20159 Milano.

#### **PRESTAZIONI DI ASSISTENZA**

La Società fornisce agli Assicurati acquirenti di un Motoveicolo nuovo di marca Voge, acquistato presso un punto della Rete di Vendita e Assistenza, e degli eventuali passeggeri trasportati a bordo di detti Motoveicoli (entro i limiti del numero dei posti consentiti dalla carta di circolazione), al verificarsi di un Sinistro, le prestazioni di Assistenza di seguito specificate, nei limiti dei massimali per ciascuno previsto.

#### **ASSISTENZA AL MOTOVEICOLO**

##### **TRASPORTO DEI PASSEGGERI**

Qualora a seguito di Guasto o Incidente del Motoveicolo non possa essere riparato sul luogo dell'immobilizzo e a seguito di traino organizzato dalla Struttura Organizzativa, l'Assicurato sarà messo in condizione di raggiungere il centro da cui proviene il carro attrezzi oppure la Rete di Vendita e Assistenza dove viene trasportato il Motoveicolo, utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che ha trasportato il motoveicolo o con mezzo ritenuto più opportuno dalla Società. Inoltre, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione del Cliente un taxi per raggiungere l'albergo o la stazione ferroviaria o aeroportuale più vicina, tenendo a proprio carico una spesa massima complessiva di € 30,00 per Sinistro, indipendentemente dal numero di persone coinvolte.

## **OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

In caso di sinistro l'Assicurato deve darne avviso alla Società ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile e secondo le modalità previste alle singole prestazioni assicurative come di seguito indicato. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

Non appena verificatosi il Sinistro, l'Assicurato, o qualsiasi altra persona agisse in sua vece, deve darne immediata comunicazione esclusivamente alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, contattandola ai seguenti numeri: 800541760 oppure, il numero a pagamento +39 02 66165127 e comunicare:

- 1) nome e cognome;
- 2) l'indirizzo –anche temporaneo – ed il numero di telefono del luogo di chiamata;
- 3) marca, modello, cilindrata e versione del Motoveicolo;
- 4) la targa e/o il numero di telaio del Motoveicolo;
- 5) data di prima immatricolazione;
- 6) la prestazione richiesta.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, si assicurerà che il richiedente abbia diritto alle prestazioni e convalderà il suo diritto ad usufruirne.

Qualora emerga successivamente che la prestazione sia stata fornita a persona non avente diritto, la Società ha il diritto di recuperare i costi relativi presso chi ha usufruito delle prestazioni.

Nel caso in cui le prestazioni fornite dalla Struttura Organizzativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato, quest'ultimo, su indicazione della Struttura Organizzativa, dovrà fornire sufficienti garanzie di restituzione delle somme anticipate ritenute sufficienti dalla Società.

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'Assistenza; in ogni caso è necessario inviare alla Struttura Organizzativa gli originali (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

**LA SOCIETÀ SI RISERVA IL DIRITTO DI RICHIEDERE OGNI ULTERIORE DOCUMENTAZIONE ATTINENTE IL SINISTRO DENUNCIATO, NECESSARIA PER UNA CORRETTA VALUTAZIONE DELLA RICHIESTA DI RIMBORSO.**

**INFORMATIVA della Compagnia ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") alida esclusivamente per la Polizza n. 3500159435)**



La presente informativa viene fornita, oltre che per rispondere ad un preciso obbligo normativo, per chiarire, nel rispetto del principio di trasparenza, gli ambiti di trattamento delle Sue informazioni personali relativamente alla stipula di polizze assicurative con Sara Assicurazioni S.p.A. e per permetterle di fornire in modo consapevole il Suo consenso, ove necessario, al trattamento dei Suoi dati personali.

#### **a CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Sara Assicurazioni S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via Po, 20, Roma (il “Titolare” o “Sara Assicurazioni”).

#### **a COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI?**

Il Responsabile della protezione dei dati personali (il “RDP”), in persona del soggetto pro tempore nominato, è contattabile inviando una e-mail all’indirizzo di posta elettronica RDP@sara.it ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile Protezione Dati Personali

Sara Assicurazioni S.p.A.

Via Po, 20

00198 - Roma

#### **a COS’ È IL DATO PERSONALE?**

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”(i “Dati”).

Il GDPR definisce, altresì, le particolari categorie di dati personali, ossia “i dati personali che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona” (i “Dati Sensibili”).

#### **a QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA?**

Il trattamento è diretto all’espletamento da parte della Società delle finalità assicurative quali, a titolo esemplificativo, conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti e gestione e

liquidazione dei sinistri, attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa, a cui la Società è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

I Suoi Dati saranno, altresì, trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Sara Assicurazioni potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, nonché per obbligazioni relative alla normativa antifrode e antiriciclaggio.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi potrà essere revocato in qualsiasi momento contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

No.	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
1	Assunzione e gestione della polizza assicurativa	Volontaria	Impossibilità di fornire il servizio richiesto	Esecuzione del contratto e il Suo consenso con specifico riferimento al trattamento dei Suoi Dati Sensibili

## a A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare potrà comunicare alcuni Suoi Dati e Dati Sensibili a persone fisiche o giuridiche delle quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla erogazione dei servizi oggetto del contratto. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono servizi amministrativi, servizi informatici, contabili e di consulenza.

Tali società tratteranno i Suoi Dati e Dati Sensibili in qualità di Responsabili del trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare, inoltre, potrà comunicare i Suoi Dati e Dati Sensibili, oltre che ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, alle altre società

del Gruppo, siano esse controllanti, controllate o partecipate, a società di coassicurazioni e/o di riassicurazione, agli istituti di credito con cui il Titolare opera a fini di pagamento, a istituti finanziari e/o di factoring. Tali soggetti tratteranno i Suoi Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei Suoi Dati e Dati Sensibili a soggetti indeterminati.

#### **a DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI?**

Sara Assicurazioni di norma non trasferisce i Suoi Dati e Dati Sensibili al di fuori dell'Unione Europea. In alcune determinate circostanze e per finalità connesse alla conservazione e gestione elettronica dei dati, alcuni dei suoi Dati possono essere forniti a destinatari che li trasferiscono presso paesi terzi. In questo caso Sara Assicurazioni assicura che il destinatario, che opera in qualità di Responsabile del Trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, Sara Assicurazioni garantisce che i trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea. L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste

contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

#### **a PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?**

I Dati e i Dati Sensibili a Lei riferibili saranno trattati da Sara Assicurazioni solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati e i Dati Sensibili con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a per finalità connesse all'esecuzione del contratto, i Suoi Dati e i Dati Sensibili saranno trattati dal Titolare per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni successivo a tale termine per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge e per consentire al Titolare la difesa dei propri diritti;

#### **a QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?**

Durante il periodo in cui Sara Assicurazioni è in possesso dei Suoi Dati e, se del caso, dei Suoi Dati Sensibili, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di revocare il consenso prestato – Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso da Lei prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono
- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e Dati Sensibili presenti all'interno dei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;
- Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati e Dati Sensibili;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui Sara Assicurazioni si rifiuti di soddisfare le Sue

richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 9.

Lei può esercitare i Suoi diritti contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2

## **a COME PROPORRE UN RECLAMO?**

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Sensibili sono trattati da Sara Assicurazioni, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

**PROGRAMMA ASSISTENZA VOGÉ CARE**  
è realizzato in collaborazione con “ACI Global Servizi” e SARA  
Assicurazioni



ACI Global Servizi

